

# Generelle forretningsbetingelser

## 1. Betingelsernes anvendelsesområde

De almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse for aftaler om hjemmesider og diverse tillægsydelser mellem ApolloWeb og kunden i alle forhold. Fravigelse af de generelle forretningsbetingelser skal ske skriftligt og med accept af begge parter. Accept af fravigelsen kan foreligge på e-mail, messenger, skype-chat, såfremt det blot fremstår skriftligt.

## 2. Produktet

ApolloWeb leverer en designet/programmeret hjemmeside eller webshop, domænenavn, e-mailløsning samt drift heraf (hosting). Dette benævnes hovedproduktet, som afregnes årligt, forudbetalt, eller andet såfremt aftalt. Herudover leverer ApolloWeb diverse tillægsydelser.

Hvad webhotel angår, fungerer ApolloWeb alene som registrator (formidler) i forbindelse med kundens erhvervelse af internetdomænet. Kunden er underlagt de vilkår, der fastsættes af vedkommende navnemyndighed. Denne myndigheds almindelige betingelser gælder for registreringen. Opkræver navnemyndigheden en vedligeholdelsesafgift, skal denne afholdes af kunden.

Hovedproduktet giver kunden adgang til at lagre data og datafiler vedrørende kundens hjemmeside på ApolloWebs server. ApolloWebs kunder har den fordel, at der som udgangspunkt ikke betales for trafik til deres websites. I den forbindelse forudsættes dog, at trafikken afvikles på en måde, der ikke forstyrrer ApolloWebs øvrige kunder eller påfører ApolloWebs øvrige kunder eller påfører ApolloWebs uforholdsmæssigt store udgifter. Det er således ikke tilladt for kunder, at have store arkiver af filer til fri download, herunder shareware-arkiver, musikfiler, store billedgallerier eller videosamlinger. Der gøres opmærksom på at der er fri trafik, efter fair-use princippet. ApolloWeb har ret til, med forudgående aftale at rette henvendelse omkring ekstraordinær trafik, og en evt. prisstigning hertil.

ApolloWeb forbeholder sig til enhver tid retten til at opsigte kunder ved overtrædelse af dette. Det er alene ApolloWeb, som afgør, om overtrædelse har fundet sted.

ApolloWeb forestår hosting af kundens hjemmeside. I designfasen udfører ApolloWeb rettelser, af indholdet på hjemmesiden, som kunden anmoder om, samt indsætter skriftligt materiale og billeder, som kunden fremsender, såfremt dette er indeholdt i den indgåede aftale. Rettelser og opdateringer foretages snarest muligt efter kundens henvendelse.

ApolloWeb yder også vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via opdateringsmodulet/CMS-systemet. Rettelser i designet af hjemmesiden sker kun mod særskilt betaling. Endvidere videregives link til video på hjemmesiden, som beskriver anvendelsen af dette.

Vi understøtter de 2 seneste desktop versioner Safari, Chrome, Firefox og Edge samt de seneste versioner af standardbrowseren til iOS og Android. Dette gælder dog kun såfremt browser og operativsystem er opdateret med seneste opdateringer fra producenten samt at producenten stadig leverer opdateringer og fejlrettelser i fornødent omfang.

### **3. Tillægsprodukter**

Ud over det af ApolloWeb leverede hovedprodukt, tilbyder ApolloWeb en række tillægsprodukter. For disse tillægsprodukter gælder følgende:

Tillægsprodukter leveres udelukkende, som tillæg til et hovedprodukt. Såfremt kunden opsiger aftale om drift af hovedproduktet opsiges leverance af eventuelle tillægsprodukter samtidig, hvis dette ses nødvendigt. Tillægsprodukter afregnes til den pris, som er aftalt ved indgåelse af aftale om leverance af disse.

Aftale om køb af tillægsprodukter kan ske skriftligt, pr. e-mail eller telefonisk. Ved telefonisk indgåelse af aftale om tillægsprodukt vil bestillingen blive bekræftet enten pr. mail eller brev.

### **4. Aftalens indgåelse**

Hvis ApolloWeb fremsender tilbud til kunden på skrift eller pr. e-mail, er aftalen endelig indgået og bindende for parterne, når ApolloWeb har modtaget underskrevet tilbud fra kunden eller modtaget bekræftelse pr. e-mail. Såfremt aftalen indgås mundtligt, fremsendes bekræftelse til kunden enten på skrift eller pr. e-mail, hvorefter aftalen er endelig indgået og bindende for parterne. Såfremt kunden har oplyst en mailadresse til ApolloWeb, er kunden indforstået med, at ApolloWeb med bindende virkning kan bekræfte indgåede aftaler på den opgivne mailadresse.

### **5. Kundens forpligtelser**

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden er ansvarlig for lovligheden af det materiale og den information, som stilles til rådighed for offentligheden, herunder at materiale og information ikke krænker tredjemands rettigheder eller kan vække anstød i offentligheden.

Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at at han har retten til det pågældende navn og at brugen heraf ikke krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder.

Kunden forpligter sig til og er ansvarlig for, at relevant information om kunden, adresse, telefonnummer, e-mail adresse samt virksomhedsnavn og CVR-nummer altid er korrekt ved ApolloWeb, hvorfor kunden straks ved ændringer heri, skal meddele disse til ApolloWeb.

### **6. ApolloWebs forpligtelser**

ApolloWeb forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. ApolloWeb forbeholder sig dog retten til at udlevere kundens personlige oplysninger til de relevante myndigheder i tilfælde af misbrug af internettet eller begrundet mistanke herom.

ApolloWeb forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt at anvende det udførte arbejde, som reference i salgs- og marketingsøjemed.

ApolloWeb er berettiget til at videregive oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

### **7. ApolloWebs rettigheder**

ApolloWeb er berettiget til, uden forudgående varsel, at slette materiale, som efter ApolloWebs skøn er ulovligt, af anstødelig karakter eller på anden måde strider mod god skik og brug.

ApolloWeb er desuden berettiget til, uden forudgående varsel, at nedtage og lukke for domæner og servere, der efter ApolloWebs skøn indeholder materiale af ovennævnte karakter eller hyperlinks til samme.

Pædofilt, racistisk, pornografisk eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, herunder billeder eller musik, der ikke er behæftet med et behørigt ejerretighedsforhold, må ikke forefindes på nogen af ApolloWebs servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller

tilsvarende materiale. ApolloWeb vil uden varsel nedtage og lukke domæner/servere, der overtræder ovennævnte, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden.

ApolloWeb anser spam for misbrug af abonnementet og derved en misligholdelse af aftalen, og forbeholder sig retten til at videregive personlige oplysninger til relevante myndigheder i sådanne tilfælde.

ApolloWeb forbeholder sig retten til at ændre eller afbryde ydelsen, såfremt det er nødvendigt for at sikre den generelle drift, også selvom det skyldes forhold, som kunden ikke selv er skyld i. ApolloWeb er berettiget til uden varsel at nedtage og lukke domæner og servere, såfremt kunden ikke overholder de generelle forretningsbetingelser og/eller særaftaler mellem parterne.

I tilfælde af nedtagning eller lukning, som følge af kundens misligholdelse og/eller andre former for brud på aftalen mellem kunden og ApolloWeb tilbagebetales forudbetalte beløb ikke til kunden.

## **8. Priser og betaling**

Produkterne forudbetales. I kontrakten fremgår, hvor lang aftaleperioden er, og for hvor lang periode, der forudbetales for.

De til enhver tid gældende priser, kan rekvireres hos ApolloWeb.

Abonnementsprisen reguleres årligt efter nettoprisindekset, som offentliggøres af Danmarks Statistik, således at reguleringen i et givent år sker på baggrund af stigningen i nettoprisindekset fra oktober måned forrige år.

Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,5% pr. måned fra forfaldsdatoen og til betaling sker, og der pålægges kr. 100,00 i gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser.

Enhver forsinkelse af betalingen skal betragtes, som en væsentlig misligholdelse af aftalen, og ApolloWeb forbeholder sig retten til at lukke for kundens produkt ved forsinkelse.

Såfremt betalingen for en del af abonnementsperioden ikke sker rettidigt, forbeholder ApolloWeb sig ret til at slutopgøre kontoen og fremsende en opkrævning for hele den periode, der er indgået aftale om, og for såvel hoved- som tillægsprodukter.

## **9. Opsigelse**

For hjemmesider gælder, at aftalen er uopsigelig for kunden i kontraktens bindingsperiode, der fremgår af kontrakten. Herefter kan hjemmesiden opsiges (ved udløb) ved skriftlig kontakt til [info@apolloweb.dk](mailto:info@apolloweb.dk) eller almindelig post. Hvis dette ikke sker, forlænges aftalen med 1 år.

ApolloWeb fremsender en bekræftelse på opsigelsen til kundens e-mail adresse. I tilfælde af tvist er det kundens ansvar at dokumentere, at der er fremsendt en opsigelse til ApolloWeb. Mundtlige opsigelser accepteres ikke.

Opsigelse af produkter eller services vil være omfattet af 3 måneders opsigelsesfrist, inklusiv udgangen af pågældende måned.

Øvrige produkters løbetid fremgår af aftalerne.

ApolloWeb kan opsiges alle former for abonnementer med 1 måneds varsel. I tilfælde af ApolloWebs opsigelse vil der ske forholdsmæssig refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, såfremt opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgåede aftaler eller ApolloWebs forretningsbetingelser.

For SEO, og andre ydelser vil aftalens varighed altid fremgå af gældende fremsendte aftale. Opsigelsen heraf vil ligeledes fremgå af fremsendte aftale.

## 10. Immaterielle rettigheder

Kunden har ophavsret og enhver anden rettighed til den fremstillede hjemmeside.

ApolloWeb kan igennem aftale med en række rettighedsindehavere fået tilladelse til at lade andet ophavsrettighedsbeskyttet materiale indgå i kundens hjemmeside. Kopiering af dette materiale til andet formål, herunder drift af hjemmeside hos anden leverandør, kan derfor være en krænkelse af 3. parts rettigheder.

De nævnte rettigheder kan ikke anvendes i andre sammenhænge uden ApolloWebs skriftlige accept.

## 11. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan ApolloWeb efter aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (f.eks. DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet. Såfremt kunden har et domænenavn, som ikke er et .dk domæne, så opkræves kunden et årligt gebyr pr. år af ApolloWeb, for håndtering af dette.

## 12. Materiale tilsendt ApolloWeb

Materiale, som kunden har indsendt eller afleveret til ApolloWeb ifm. med udarbejdelse af hjemmesiden eller andre produkter, bortskaffes eller slettes efter 3 måneder. ApolloWeb kan ikke holdes ansvarlig for materiale, herunder USB-sticks o. lign., som beskadiges eller bortkommer, mens de er i ApolloWebs varetægt. ApolloWeb anbefaler derfor, at kunden indsender/afleverer kopier til ApolloWeb. Kunden opfordres til selv at lave en back-up af materialet, inden det overgives til ApolloWeb.

## 13. Kundens erstatningsansvar

Kunden er ansvarlig for alt materiale, der stilles til rådighed for offentligheden eller på anden måde lagres på ApolloWebs servere og er i alle henseender erstatningspligtig i forbindelse hermed. Kunden er forpligtet til at holde ApolloWeb skadesløs for ethvert tab, herunder følgetab og indirekte såvel som direkte tab, som ApolloWeb måtte lide, som følge af kundens handlinger.

## 14. Ansvarsfraskrivelse

ApolloWeb er ikke ansvarlig for tab eller skade, som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i ApolloWebs elektroniske udstyr eller afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives ApolloWebs leverandørers eller øvrige tredjemands forhold.

ApolloWeb er ikke ansvarlig for informationer hentet fra brugen af internettet i øvrigt.

Ved redelegering af et domæne er ApolloWeb ikke ansvarlig for tab eller skade i forbindelse hermed.

Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. ApolloWeb yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

ApolloWeb kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle forsinkelser.

I forbrugerforhold ifalder ApolloWebs ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar.

ApolloWeb kan ikke under nogen omstændigheder ifalde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

ApolloWeb er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens webhotel (som f.eks. tekster, diverse billeder eller flash-illustrationer samt hertil beslægtede produkter).

ApolloWeb er ikke ansvarlig for ændringer, og evt. konsekvenser af disse ændringer, hvis ændringerne er foretaget af kunden selv, eller af andre, som kunden har givet adgang til systemerne. Det gælder både for hoved- og tillægsprodukter.

ApolloWeb er erstatningsansvarlig for skader forvoldt ved grov uagtsomhed. ApolloWebs eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det af kunden erlagte vederlag.

Kundens krav om erstatning skal fremsættes skriftligt senest 10 dage efter, at kunden er blevet bekendt med den ansvarspådragende handling.

### **15. Force Majeure**

ApolloWeb kan ikke ifalde ansvar for tab, der skyldes forhold, der ligger udenfor ApolloWebs kontrol og som ApolloWeb ikke burde være taget i betragtning ved aftaleindgåelsen.

### **16. Varsling af ændringer**

ApolloWeb skal varsle ændringer af aftalen med kunden i de tilfælde ændringen er til ugunst for kunden. Varsling pr. e-mail adresse oplyst af kunden ved aftaleindgåelsen er tilstrækkelig varsling.

Ændringer til ugunst for kunden skal ske med minimum én måneds varsel.

Kunden kan opsige aftalen med ApolloWeb, som følge af varslede ændringer til ugunst for kunden. Opsigelse skal ske skriftligt og senest 14 dage efter varslingen af ændringen.

### **17. ApolloWebs overdragelse til tredjemand**

ApolloWeb er berettiget til frit at overdrage driften af produktet samt eventuelle tilknyttede produkter til tredjemand uden varsel, såfremt overdragelsen kan ske på uændrede vilkår for kunden.

### **18. Lovvalg og værneting**

Tvister imellem kunden og ApolloWeb skal afgøres ved dansk ret ved ApolloWebs hjemting.